ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 20.11.2026
Дата начала действия: 20.11.2026

Настоящий документ (далее — **Политика конфиденциальности**) определяет политику в отношении обработки персональных данных, излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных, и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных при сборе персональных данных на Сайте с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и последующей их обработке. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Условий пользовательского соглашения.

1. Принятые сокращения и аббревиатуры

РФ — Российская Федерация.
ГК РФ — Гражданский кодекс Российской Федерации.

2. Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:
Сайт — веб-сайт http://rusfkl.ru/.
Ресурсы Сайта — информация, материалы и сервисы Сайта.
Товар — подшипники, ступицы для сельскохозяйственной техники, иная предназначенная для профессионального использования продукция торговой марки FKL.
Интернет-магазин — интернет-магазин по продаже Товара дистанционным способом, размещенный на Сайте.
Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ФКЛ» (394088, Воронежская обл., г.о. город Воронеж, г. Воронеж, ул. Новгородская, д. 121, офис 1 (ИНН 3666237495, ОГРН 1193668026441), правообладатель Сайта, оператор.
Пользователь — дееспособное физическое лицо, действующее в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах юридического лица или индивидуального предпринимателя, работником (представителем) которых он является, обладающее возможностью визуального ознакомления с размещенной на Сайте информацией, субъект персональных данных.
Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).
Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Пользовательское соглашение – договор присоединения (ст. 428 ГК РФ), заключаемый Пользователем с Компанией на Условиях пользовательского соглашения путем присоединения к договору в целом (посредством проставления Пользователем знака «v» в квадрате перед текстом «С Условиями пользовательского соглашения ознакомлен и принимаю данные условия» либо «С Условиями пользовательского соглашения ознакомлен и принимаю данные условия, с Политикой конфиденциальности и Приглашением делать оферты ознакомлен и согласен») при регистрации на Сайте, использовании форм обратной связи «ЗАЯВКА», «Хочу стать дилером» и иных форм обратной связи на Сайте, при которых Пользователь напрямую сообщает Компании свои Персональные данные.

3. Общие положения

3.1. Действие Политики конфиденциальности распространяется на все операции, совершаемые в Компании с Персональными данными, в том числе на обработку персональных данных, получаемых в связи с использованием Сайта, включая последующую обработку соответствующих заказов и обращений.

3.2. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности до заключения Пользовательского соглашения. При несогласии с Политикой конфиденциальности Пользователь вправе воздержаться от заключения Пользовательского соглашения.

3.3. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Политику конфиденциальности. Такие изменения вступают в силу с даты публикации (размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте), если иная дата начала действия не указана в новой редакции Политики конфиденциальности. Пользователь самостоятельно контролирует наличие таких изменений. При несогласии Пользователя с указанными изменениями Пользователь вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения.

3.4. Политика конфиденциальности обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке Персональных данных Пользователей в Компании и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности Персональных данных в Компании.

3.5. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

3.6. Политика конфиденциальности подлежит актуализации в случае изменения законодательства РФ о персональных данных.

3.7. Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3.8. Компания включена в реестр операторов, осуществляющих обработку ПДн, ведение которого обеспечивается РКН в соответствии со ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции, с учётом изменений, внесённых Федеральным законам № 265-ФЗ от 26.07.2026).

4. Принципы и условия обработки персональных данных в Компании

4.1. Компания является оператором Персональных данных.

4.2. Компания осуществляет обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

4.3. Компания осуществляет обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.4. Компания не распространяет и не передает Персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя.

4.5. В Компании разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

4.6. При обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Однако Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

4.7. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законом РФ).

4.8. Персональные данные обрабатываются Компанией исключительно с целью исполнения Пользовательского соглашения и договоров купли-продажи Товара (обработки и исполнения заказов Пользователя, обработки и получения платежей Пользователя),

предоставления накопительных и иных скидок, обработки, рассмотрения запросов информации, претензий и иных обращений Пользователя, направления ответов на них, осуществления и/или исполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством РФ.

4.9. Компания осуществляет обработку следующих Персональных данных, предоставленных Пользователем посредством заполнения регистрационной формы на Сайте:
— фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
— телефон (контактный) Пользователя;
— адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
— адрес доставки Товара, включая индекс (почтовый);
— местоположение Пользователя;
— сведения о заказах Пользователя;
— IP-адрес Пользователя;
— данные файлов cookie;
— Яндекс Метрика и Вебвизор;
— сведения об устройстве и браузере;
— иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при использовании сайта.

4.10. Компания осуществляет защиту данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
— IP-адрес (не используется для установления личности Пользователя, цель сбора — выявление и решение технических проблем, контроль законности проводимых финансовых платежей);
— информация из cookies;
— Яндекс Метрика и Вебвизор;
— информация о параметрах и настройках браузера;
— дата и время доступа;
— адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
— реферер (адрес предыдущей страницы).

4.11. Для учета и обработки заказов и обращений Пользователей Компания использует информационную систему «Битрикс24» в коробочной версии. В системе обрабатываются персональные данные, предоставленные Пользователями при оформлении заказов и направлении обращений: фамилия, имя, отчество при наличии, номер телефона, адрес электронной почты, а также персональные данные, содержащиеся в заказах, обращениях и связанной с ними переписке. Обработка осуществляется в объеме, необходимом для рассмотрения обращений, подготовки ответов, оформления и исполнения заказов. Доступ к персональным данным предоставляется уполномоченным работникам Компании в пределах их должностных обязанностей.

4.12. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются для каждой цели и не превышают необходимого для ее достижения, если иной срок не установлен федеральным законом или договором с субъектом данных, в том числе как выгодоприобретателем или поручителем. Отзыв согласия прекращает обработку на его основании, но не исключает ее продолжения на иных законных основаниях. При достижении целей или утрате необходимости в них данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом. Обработка прекращается, а данные уничтожаются в порядке и сроки, установленные ст. 21 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. Сроки обработки Персональных данных ограничены моментом отзыва согласия на обработку персональных данных.

Цель	**Срок обработки и хранения персональных данных**
Обработка запросов, не завершившихся договором	До завершения рассмотрения обращения и не более 30 календарных дней после направления окончательного ответа — для обработки уточнений по обращению, если дальнейшая обработка не требуется по иному законному основанию.

Цель	Срок обработки и хранения персональных данных
Оформление и исполнение заказа	В течение срока, необходимого для заключения и исполнения договора, включая исполнение гарантийных обязательств, если они предусмотрены. Документы, подлежащие обязательному хранению, сохраняются в течение сроков, установленных законодательством РФ.
Веб-аналитика	Для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта — не более 12 (двенадцати) месяцев с даты сбора данных, но не дольше необходимого для достижения указанной цели. При отзыве согласия обработка, основанная на нем, прекращается, а данные уничтожаются в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.12 Политики.
Работа в CRM	Сроки обработки персональных данных в CRM определяются целью их обработки: рассмотрением обращения, оформлением и исполнением заказа либо иным отдельно установленным процессом. Внесение, перенос или техническое обновление данных в CRM не продлевает срок их хранения.

5. Права субъектов Персональных данных, обрабатываемых в Компании

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Для получения указанной информации субъект персональных данных может отправить письменный запрос (запрос может быть также направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью) в адрес Компании в порядке, установленном ст.14 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

5.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных полностью либо в отношении отдельных целей обработки, направив заявление:
— по почтовому адресу Компании, указанному в разделе 2 настоящей Политики;
— по адресу электронной почты: mail@rusfkl.ru.

5.3. В заявлении следует указать сведения, позволяющие определить заявителя и относящиеся к нему данные, а также согласие или цели обработки, в отношении которых направляется отзыв. Компания не требует предоставления избыточных сведений. Если полученной информации недостаточно для достоверного определения заявителя, Компания запрашивает необходимые уточнения. При получении отзыва Компания прекращает обработку, осуществляемую на основании отозванного согласия, либо обеспечивает ее прекращение привлеченным обработчиком. Если сохранение данных более не требуется для целей обработки, Компания уничтожает данные либо обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, с учетом исключений, предусмотренных ч. 5 ст. 21 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

5.4. Организацию приема и исполнения отзывов согласия обеспечивает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Компании. При наличии иных предусмотренных законом оснований Компания вправе продолжить обработку только в необходимом для соответствующей цели объеме.

6. Исполнение обязанностей оператора Компанией

6.1. Компанией для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:
— назначено лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных: старший юрисконсульт Поддерегин Игорь Викторович, на основании приказа от 01.09.2025 № 01-ПДН. Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: mail@rusfkl.ru;

— издана настоящая Политика конфиденциальности и иные локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности Персональных данных,

— применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных;

— осуществляется внутренний контроль соответствия обработки Персональных данных требованиям Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики конфиденциальности и иных локальных актов Компании;

— проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

— работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики конфиденциальности и иных локальных актов Компании по вопросам обработки Персональных данных.

6.2. Компания обеспечивает безопасность Персональных данных посредством принятия комплекса правовых, организационных и технических мер из нижеследующего перечня:

— определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

— организация режима обеспечения безопасности помещения, в которых размещена информационная система, с исключением возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в это помещение неуполномоченных лиц;

— учет и обеспечение сохранности носителей Персональных данных;

— обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер;

— восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

— разработка и утверждение документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

— использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

— реализация требований, установленных Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».



Директор ООО «ФКЛ» С.А. Пешков